

## 1. Softwareempfang auf Ihrem Endgerät



Abb 1: Softwareempfang

Nach erfolgter Freischaltung in unserem System erhalten Sie von uns 3 SMS zugesandt. Folgende Mitteilungen werden an Ihr Endgerät zum Versandt gebracht:

1. 4Config - enthält die Einstellungen für die Software
2. 4Mobile - die für Ihr Gerät angepasste Software
3. Lies Mich - SMS mit einer Beschreibung

Beachten Sie bitte, dass die Software nur auf IHREM Handy funktioniert! Die Software kann nicht weiterversandt werden und funktioniert nicht auf anderen Geräten (sie ist nur auf Ihre Seriennummer und Telefonnummer eingerichtet)!

Wie gewohnt lassen sich die empfangenen SMS mittels eines Klicks auf die Bestätigen/OK-Taste öffnen. Innerhalb der SMS sehen Sie einen Link, den Sie mit oben erwähneter Taste ebenfalls öffnen können.

Alternative: Im Menüpunkt "Optionen" (in Abb 2 links unten) auf "Öffnen" klicken

Gehen Sie bitte in folgender Reihenfolge beim Öffnen der Einzelnen SMS vor:

1. 4Config
2. 4Mobile



Abb 2: SMS geöffnet

## 2. Downloadvorgang und Start Installation



Abb 3: Suche Zugang

Nach dem Anklicken des Links innerhalb der Dienstmitteilung wird das Herunterladen automatisch gestartet. Auch hier gibt es zwei Optionen:

1. Zugangspunkte werden gesucht  
Wenn Ihr Gerät auf manuelle Suche eingestellt ist, so erhalten Sie nach kurzem Suchen (siehe Abb 3) alle verfügbaren Zugangspunkte. Wählen Sie zum Herunterladen einen aus!
2. Ihr Gerät lädt automatisch  
Sollte Ihr Gerät auf eine bestimmte Verbindung voreingestellt sein, so benötigt der Downloadvorgang keinen zusätzlichen Eingriff von Ihrer Seite.



Abb 4: Installieren?



Abb 5: Laden und Öffnen



Abb 6: Installieren?

Nach erfolgter Verbindungsherstellung fragt Ihr Gerät, ob Sie 4Config wirklich installieren möchten. Diese Frage können Sie mit "Ja" beantworten (Abb 4)

Das Öffnen und Installieren der 2. Dienstemitteilung erfolgt in ähnlicher Art und Weise. Sie müssen die heruntergeladene Software nur öffnen. Der Installationsvorgang startet danach automatisch. Wenn Sie gefragt werden ob sie "4Mobile installieren" wollen, so antworten Sie mit "Ja" (Abb 6)

### 3. Installationsvorgang iTS-Mobile



Abb 7 Details

Bevor die eigentliche Installationsroutine beginnt, erscheint ein Informationsbildschirm, der nochmals die Details zur 4Mobile-Software anführt.

Nehmen Sie diese Details zur Kenntnis, indem Sie auf die Taste "Fortfahren" drücken.

Der Installationsvorgang wird dann fortgesetzt.



Abb 8 Warnung

Die nun folgende Sicherheitswarnung können Sie ebenfalls ohne Probleme mit "Fortfahren" bestätigen.



Abb 9 Installation

Die Installation startet und sollte ohne Unterbrechung durchgeführt werden.

## 4. Programmstart und Definitiver Abschluss der Installation

Sobald die Installation abgeschlossen ist, startet 4MOBILE und auf dem Bildschirm erscheint ein Hinweis, welche Dienste das Programm innerhalb des GSM-Netzes nutzt.

Diese Meldung können Sie mit "OK" bestätigen.



Abb 10 Information



Abb 11 Programmfenster

Es ist möglich, das Anzeigefenster abzuschalten, indem die nun folgende Frage mit "Nein" beantwortet wird. Beachten Sie bitte, dass das Programm trotzdem im Hintergrund mitläuft und seine Aufgabe wahrnimmt.

Diese Meldung erscheint nach dem ersten Programmstart, wenn Sie wie in Abb 11 angezeigt die Frage mit "Ja" beantwortet haben.

Beachten Sie bitte, das die Software im Hintergrund (unsichtbar) immer mitläuft. Das die Software eingeschaltet ist, können Sie an dem Wort "On" direkt neben dem Netzbetreiberschriftzug erkennen. Diese Wort erscheint Grün.

Sollte hier "Off" in roter Schrift erscheinen, oder gar kein Wort, so ist die Software nicht aktiviert, bzw. nicht installiert.



Abb 12 Hintergrund

## 5. Was mache ich wenn ...

*... der Bildschirm nach der Installation/nach dem Herunterladen weiss bleibt (Abb 13)?*



Nach dem Download bzw. anklicken der Dienstemitteilung kann es unter Umständen passieren, das der Bildschirm weiss bleibt so wie in nebenstehender Abbildung dargestellt.

Sobald die Software heruntergeladen ist, können sie mittels "Optionen" und "Schliessen" jedoch den Web-Browser ohne Probleme schliessen.

Die Installation wird trotzdem durchgeführt.

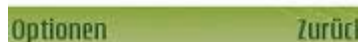


Abb 13 Weisser Schirm?

*... die Software/das Handy abstürzt?*

Es ist möglich, mittels des Taskmanagers die Software ohne Neustart des Gerätes manuell zu beenden.

Öffnen Sie dazu den Taskmanager des Telefones, indem Sie lange auf der "Menü-Taste" bleiben. Benützen Sie nun die Auswahlstaste, um 4MOBILE auszuwählen. Beachten Sie bitte das Sie NICHT bestätigen, sondern nur auswählen!

Nun können Sie mithilfe der "C-Taste" das Programm beenden. Nachdem Sie die Rückfrage Ihres Gerätes mit "Ja" beantwortet haben wird das Programm geschlossen.



Abb 14 Taskmanager

... *ich schon eine Version der Software installiert habe/hatte?*

Sollten Sie schon eine Version der Software auf Ihrem Gerät installiert haben, so werden Sie gefragt, ob Sie die alte Version durch die Neue ersetzen wollen.

Diese Frage können Sie mit "OK" beantworten - es startet wie gewohnt die Installationsroutine.



Abb 15 Ersetzen?

### 6. Zusätzliche Informationen und Supporthotline



Abb 16 Installationsort

Sollten Sie zusätzlichen Speicher in Ihrem Handy installiert haben (über kaufbare Karten) so können Sie die Software selbstverständlich auch auf dieser installieren.

Beachten Sie jedoch, dass im Falle der Entfernung dieser Karte die Software eventuell nicht mehr einwandfrei funktionieren kann!



Abb 17 Aktivieren

Die Software meldet automatisch, dass Sie im Hintergrund läuft und dass das Routing aktiviert wird. Diese Meldung müssen Sie beim Ersten Start nochmals separat bestätigen.

### Supporthotline und Kontakt für Fragen:

Bei Fragen oder Problemen helfen wir Ihnen gerne weiter!

### iT-Symbiose GmbH

B59 atrium office - Bahnhofgürtel 59  
A - 8020 Graz

Hotline: 0820/220320  
Mailkontakt: office@its.at